

Bijlage 2 – Verwerking persoonsgegevens cliënten

Cliëntgegevens

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van cliënten?

Bent u een klant van Inashco, dan is het nodig dat we informatie over u of personen binnen uw organisatie verwerken. De hoeveelheid gegevens die we over cliënten verzamelen is in feite zeer beperkt. Over het algemeen hebben we alleen uw contactgegevens nodig, of de gegevens van individuele contactpersonen binnen de organisatie (zoals hun namen, telefoonnummers en e-mailadressen) om ervoor te zorgen dat onze relatie soepel en conform de overeengekomen dienstverlening verloopt.

Hoe verzamelen wij persoonsgegevens van cliënten?

We verzamelen persoonsgegevens van cliënten op de volgende manieren:

- Persoonsgegevens die we direct van u ontvangen;
Indien u proactief contact met ons opneemt, doorgaans per telefoon of e-mail; en/of
Indien wij contact met u opnemen, ofwel per telefoon ofwel per e-mail, of via meer in het algemeen via de commerciële activiteiten van onze medewerkers.
- Persoonsgegevens die we via andere bronnen ontvangen;
Het is mogelijk dat we meer informatie over u of uw collega's zoeken via andere bronnen, over het algemeen via marktonderzoek of andere vormen van marketingintelligentie, waaronder:
Via marktonderzoek van een derde partij en/of het analyseren van online en offline media (hetgeen we zelf zouden kunnen doen, maar waarvoor we ook een andere organisatie zouden kunnen inhuren);
- Via een deelnemerslijst op relevante evenementen; en
- Via een beperkt aantal andere bronnen en derden (bijvoorbeeld via referenties).

Persoonsgegevens die we via onze website verzamelen

Wanneer u onze website bezoekt of een mail van ons leest of aanklikt is het mogelijk dat we bepaalde gegevens automatisch verzamelen, of dat we deze verzamelen omdat u ons deze verstrekt bijvoorbeeld via het invullen van het contact-formulier op onze website.

Waarvoor hebben wij de persoonsgegevens van cliënten nodig?

De belangrijkste reden voor het gebruiken van gegevens van cliënten is ervoor te zorgen dat de contractueel overeengekomen afspraken tussen ons correct kunnen worden nagekomen zodat de relatie soepel verloopt.

Met wie delen we de persoons gegevens van cliënten?

We zullen uw gegevens uitsluitend verwerken en/of aan derden verstrekken om de met u contractueel overeengekomen afspraken te kunnen nakomen. Wanneer wij uw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er (indien nodig via een overeenkomst) voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt, en dat uw persoonsgegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Wij zullen de door u verstrekte gegevens verder niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

Rechtsgrond voor het verwerken van gegevens van cliënten

Om te kunnen garanderen dat we u de best mogelijke dienst verlenen slaan we uw persoonsgegevens en/of persoonsgegevens van individuele contacten binnen uw organisatie op en houden we verslagen bij van onze gesprekken en bijeenkomsten. Van tijd tot tijd kunnen we u vragen deel te nemen aan een klanttevredenheidsonderzoek. Dit gebruik is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst; daarnaast hebben wij daarbij een gerechtvaardigd belang om onze diensten te kunnen uitvoeren.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

De persoonsgegevens van cliënten zullen wij verwijderen zodra deze niet meer nodig zijn voor het leveren of afnemen van een service of dienst, tenzij er een wettelijke verplichting bestaat om deze langer te bewaren. We bewaren gevoelige gegevens niet langer dan in redelijkheid nodig is.

Hetgeen hiervoor opgemerkt in het Privacy Statement geldt onverminderd voor Personeel, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Inashco wijst in dat kader specifiek op hetgeen vermeld staat ten aanzien van de rechten omtrent verwerking van de persoonsgegevens.